

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de Premiumlab establece su Política de Calidad bajo el claro objetivo de que sus actividades de realización de servicios analíticos, de calidad y de certificación estén enfocadas a satisfacer las necesidades y expectativas de todos sus clientes actuales y futuros. Así mismo, establece su compromiso con la buena práctica profesional.

Para ello, Premiumlab se basa en:

- ◆ Personal altamente cualificado para la realización y evaluación de ensayos de máxima fiabilidad.
- ◆ Personal de elevada experiencia en el sector de consultoría y de certificación.
- ◆ Principio de independencia e imparcialidad.
- ◆ Gestión de riesgos y oportunidades relacionados con el contexto de nuestra organización.
- ◆ Búsqueda de proveedores referentes.
- ◆ Cumplimiento estricto de requisitos legales y reglamentarios.
- ◆ Estudio de los costes de la no calidad.
- ◆ Formación del personal nuevo y formación continuada.
- ◆ Voluntad de servicio y trato personalizado.
- ◆ Rapidez de reacción ante posibles reclamaciones.
- ◆ Familiarización con la documentación de la calidad y la implementación de ésta en el desarrollo de sus funciones.
- ◆ Asignación de recursos necesarios para cumplir los objetivos establecidos
- ◆ Ambiente de trabajo basado en el desarrollo del equipo y en la participación y aportación de ideas de los miembros.
- ◆ Realización de todas las actividades respetando la seguridad de todo el personal.

Por todo ello, esta Dirección General se compromete a cumplir con los Sistemas de Calidad basados en las Normas ISO 17025, ISO 9001 e ISO 17065, así como en la Normas de Correcta Fabricación (NCF's), con el firme objetivo de seguir trabajando hacia la mejora continua.

Dra. Catherine Vidal
Directora General